



**GOLDRING**

Decizie ASF: 2734/08.08.2003 • Nr. Registru ASF: PJR01SSIF/260045 • Atestat ASF: 372/29.05.2006  
Reg. Com: J26/440/1998 • CUI: RO10679295 • Capital social: 1.823.000 lei

# Manual de utilizare InfoCont

Varianta nr. 3

Data: 13.10.2023



**GOLDRING**

Decizie ASF: 2734/08.08.2003 • Nr. Registru ASF: PJR01SSIF/260045 • Atestat ASF: 372/29.05.2006  
Reg. Com: J26/440/1998 • CUI: RO10679295 • Capital social: 1.823.000 lei

# CONȚINUT

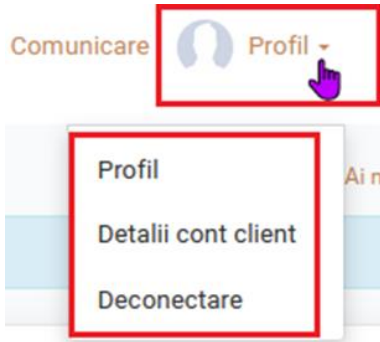
<b>1. Profil .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Secțiuni InfoCont .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1. Secțiunea "Documente și rapoarte" .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Secțiunea "Analize" .....</b>	<b>3</b>
<b>2.3. Secțiunea "Solicitări" .....</b>	<b>4</b>
<b>2.4. Secțiunea "Anunțuri" .....</b>	<b>6</b>
<b>2.5. Secțiunea "Baza de cunoștințe" .....</b>	<b>6</b>
<b>2.6. Secțiunea "Comunicare" .....</b>	<b>6</b>
<b>3. Metode de alimentare a contului de tranzacționare .....</b>	<b>7</b>



**GOLDRING**

Decizie ASF: 2734/08.08.2003 • Nr. Registru ASF: PJR01SSIF/260045 • Atestat ASF: 372/29.05.2006  
Reg. Com: J26/440/1998 • CUI: RO10679295 • Capital social: 1.823.000 lei

## 1. Profil



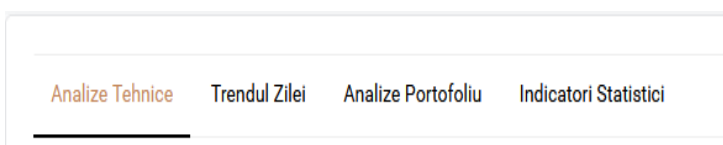
În secțiunea "Profil" se află datele personale ale clientului. Este recomandat ca la prima logare în InfoCont, clientul să verifice corectitudinea datelor personale. În cazul în care sunt sesizate nereguli, rugăm clienții să utilizeze secțiunea "Solicitări-Actualizarea datelor" pentru modificarea anumitor informații personale.

## 2. Secțiuni InfoCont

### 2.1 Secțiunea "Documente și rapoarte"

Documente contractuale	Confirmări tranzacționare	Rapoarte portofoliu	Facturi
Afișează documentele aferente relației contractuale, precum și documentele care au stat la baza derulării contractului (actualizări date, cerere de transfer, test de oportunitate etc.)	Afișează confirmările aferente tranzacțiilor din ziua precedentă (în cazul în care au existat tranzacții). Acest modul este actualizat zilnic	Se încarcă cu o frecvență lunară Extrasul de cont pentru ultima zi a lunii precedente	Afișează facturile emise de Goldring cu privire la taxele reținute (de ex. taxă retragere numerar, taxă încasare dividende etc.)

### 2.2 Secțiunea "Analize"



Cuprinde toate analizele postate pe website-ul societății și oferă acces la "Trendul zilei".



**GOLDRING**

Decizie ASF: 2734/08.08.2003 • Nr. Registru ASF: PJR01SSIF/260045 • Atestat ASF: 372/29.05.2006  
Reg. Com: J26/440/1998 • CUI: RO10679295 • Capital social: 1.823.000 lei

## 2.3 Secțiunea ”Solicitări”

Este utilizată pentru a efectua cu ușurință solicitări care vor fi procesate cu rapiditate de către Departamentul BackOffice. În cazul în care solicitarea nu se încadrează în una din categoriile prezentate mai jos, clientul poate apela la contact telefonic, la numărul 0265.269.195 sau prin email la adresa [suport@goldring.ro](mailto:suport@goldring.ro).

CERERE ELIBERARE EXTRAS DE CONT	TEST DE EVALUARE A OPORTUNITĂȚII	TEST ADECVARE
INSTRUCȚIUNE DE TRANSFER FOP IN	MĂSURI SUPLIMENTARE PF	INSTRUCȚIUNE DE TRANSFER FOP OUT
CERERE RETRAGERE DISPONIBIL	MĂSURI SUPLIMENTARE PF - BENEFICIAR REAL	CERERE TRANZACȚIONARE IN EURO
CERERE DE TRANSFER IN	CERERE DE TRANSFER OUT	ACTUALIZAREA DATELOR
CERERE INCHIDERE CONT	TEST EVALUARE PIAȚĂ ȚINTĂ	CHESTIONAR ESG

**Cerere eliberare extras de cont** – Document prin care poate fi consultată situația instrumentelor financiare deținute la Depozitarul Central

**Test de evaluare a oportunității** - Este anunțată categoria instrumentelor financiare oportune pentru tranzacționare de către client prin evaluarea cunoștințelor despre piața de capital

**Teste de adecvare** – Este anunțată categoria de instrumente financiare adecvate profilului de risc al clientului (se completează în situația în care se dorește deschiderea unui cont discreționar)

**Instrucțiune de transfer IN (FOP)** - Transferul propriu de instrumente financiare deținute la un alt intermediar în contul deschis la Goldring, astfel având posibilitatea tranzacționării și vizualizării lor în portofoliul de client

**Măsuri suplimentare PF** – Culegerea de date suplimentare privind sursele fondurilor

**Instrucțiune de transfer OUT (FOP)** - Transferul de instrumente financiare din contul de tranzacționare deschis la Goldring în contul deschis de către client la alt intermediar

**Cerere retragere disponibil** – Poate fi solicitată retragerea sumei disponibile din contul de tranzacționare în contul bancar

**Măsuri suplimentare - beneficiar real (PF)** – Colectarea informațiilor privind beneficiarul real al contului de tranzacționare



**GOLDRING**

Decizie ASF: 2734/08.08.2003 • Nr. Registru ASF: PJR01SSIF/260045 • Atestat ASF: 372/29.05.2006  
Reg. Com: J26/440/1998 • CUI: RO10679295 • Capital social: 1.823.000 lei

**Cerere de tranzacționare în Euro** – Reprezintă o anexă a contractului de intermediere prin care se pot tranzacționa instrumente financiare în Euro la BVB (mai concret, în cazul în care se dorește accesul la instrumente financiare în euro, spre ex. titluri de stat emise în euro, putem oferi clientului accesul la acestea prin completarea rapidă a cererii)

**Cerere de transfer IN** – Transferul propriu de instrumente financiare deținute la Depozitarul Central în contul de tranzacționare deschis la Goldring, având astfel posibilitatea tranzacționării și vizualizării lor în portofoliul de client.

**Cerere de transfer OUT** - Transferul de instrumente financiare din contul de tranzacționare deschis la Goldring la Depozitarul Central

**Actualizarea datelor** – Ne ajută să fim la zi cu datele personale ale clientului, pentru a fi permanent informat (prin accesarea acestei categorii, este posibilă completarea doar acelor date care sunt considerate necesare a fi modificate în relația cu Goldring, conform imaginii atașate mai jos)

Următoarele secțiuni se completează doar în cazul în care au intervenit modificări care trebuie să fie însoțite de acte doveditoare (unde este cazul). Vă rugăm să selectați secțiunea pe care doriți să o actualizați:

ADRESĂ EMAIL	NUMAR DE TELEFON
DATE PERSONALE (ACT IDENTITATE)	DOMICILIU, ADRESĂ
CONT BANCAR (IBAN)	STUDII/PROFESIE/REZIDENȚĂ
SURSA FONDURILOR	PERSOANĂ EXPUSĂ PUBLIC
DATE BENEFICIAR REAL	ACORD MARKETING DIRECT
DETINERI/RESPONSABILITATI DE CONDUCERE	

**Cerere de închidere cont** – Se utilizează în cazul în care se dorește închiderea contului de tranzacționare

**Test evaluare piața țintă** – Evaluarea încadrării în piața țintă în cadrul plasamentelor private de acțiuni/obligațiuni

**Chestionar ESG** – Chestionar privind importanța criteriilor ESG în activitatea de investiții (se completează doar în cazul deschiderii unui cont de tranzacționare administrat discreționar)



**GOLDRING**

Decizie ASF: 2734/08.08.2003 • Nr. Registru ASF: PJR01SSIF/260045 • Atestat ASF: 372/29.05.2006  
Reg. Com: J26/440/1998 • CUI: RO10679295 • Capital social: 1.823.000 lei

## 2.4 Secțiunea ”Anunțuri”

Goldring notifică cu privire la orice modificare, respectiv eveniment care impactează relația contractuală cu clientul.

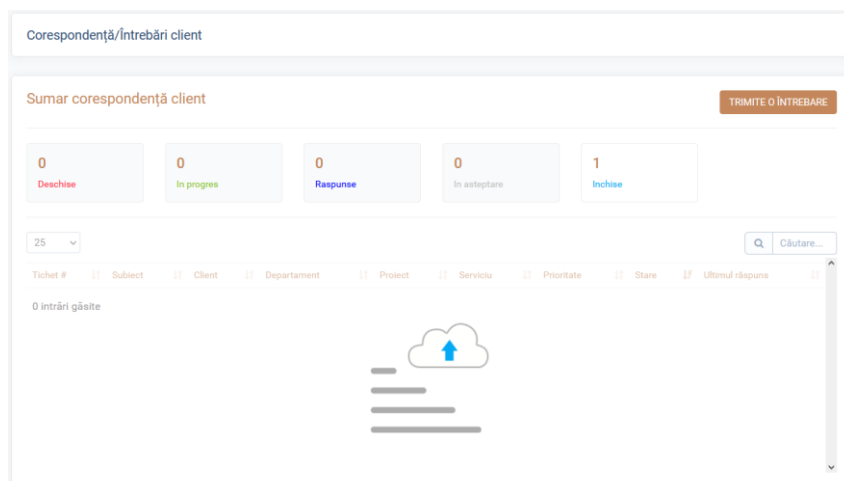
## 2.5 Secțiunea ”Bază de cunoștințe”

Afișează o gamă de întrebări frecvente care sunt grupate în funcție de anumite categorii, printre care amintim: Analiză, Fiscalitate, întrebări legate de comisioane etc.



## 2.6 Secțiunea ”Comunicare”

În cazul în care clientul dorește să ne adreseze o întrebare, are nevoie de anumite informații, secțiunea ”Comunicare” poate fi accesată cu ușurință, conform imaginii prezentate mai jos, prin apăsarea butonului ”Trimite o întrebare”.



Email: goldring@goldring.ro • Web: www.goldring.ro  
540014 ȚIRGU MUREȘ • Str. Tudor Vladimirescu nr. 56A • Jud. Mureș, Romania  
Tel: +4 0365 801 839; +4 0265 269 195 • Fax: +4 0374090702 • Mobil: +4 0724 899 499



**GOLDRING**

Decizie ASF: 2734/08.08.2003 • Nr. Registru ASF: PJR01SSIF/260045 • Atestat ASF: 372/29.05.2006  
Reg. Com: J26/440/1998 • CUI: RO10679295 • Capital social: 1.823.000 lei

Se va deschide un nou ecran, conform imaginii de mai jos.

DESCHIDE TICHET

Subiect

Departament  
Nimic selectat


Prioritate  
Mediu

Detalii Problema

Fișiere atașate  
Răsfoiește... Niciun fișier selectat.

### 3. Metode de alimentare a contului de tranzacționare

#### A. Alimentare prin link de plată:

Alimentare rapidă cu link de plată 

**Alimentare rapidă cu link de plată** Ai nevoie de ajutor?

Încarcă contul tău de tranzacționare pe piața internă (BVB) online prin transfer bancar automat.

Plată online, acum fără card și fără taxă de procesare.

---

**Detalii alimentare**

Banca mea este  
- Selectati -

Contul meu IBAN

Vă rugăm sa introduceți valoarea încărcării\*:

\* Pentru aceasta tranzactie nu se percepe taxa de procesare.

Sunt de acord cu [Termenii](#) si [Condițiile](#) aferente serviciului de alimentare cont online.

Total de plată: NaN lei



**GOLDRING**

Decizie ASF: 2734/08.08.2003 • Nr. Registru ASF: PJR01SSIF/260045 • Atestat ASF: 372/29.05.2006  
Reg. Com: J26/440/1998 • CUI: RO10679295 • Capital social: 1.823.000 lei

## B. Alimentare cu card online

Alimentare cu Card  
Online



Alimentare cont

[Ai nevoie de ajutor?](#)

Incarca contul tau de tranzactionare pe piata interna (BVB) online cu card bancar.

Alegeți valoarea

Vă rugăm sa introduceți valoarea încărcării\*:

50

\* Valoarea minimă este 50 lei; Valoarea maximă este 4500 lei.

\* Taxa de procesare plată este de 1.20% din valoarea încărcării.

\* Vă rugăm să vă asigurați ca ați activat plățile online pentru cardul dvs și ca limita de tranzacționare impusă de banca dvs. nu depășește valoarea totală de plată.

Taxă procesare: 0.6 lei

Sunt de acord cu [Termenii](#) și [Condițiile](#) aferente serviciului de alimentare cont cu card online.

Total de plată: 50.6 lei

PLĂTEȘTE

## C. Alimentare prin virament bancar

### Cum alimentez contul de tranzactionare?

Contul se poate alimenta: prin numerar la sediul nostru în limita a 10.000 lei, prin ordin de plata, prin card bancar sau alimentare rapida prin link de plata.

**Piața Internă (BVB):**

Conturile bancare pentru tranzacționarea instrumentelor financiare în **LEI pe BVB** sunt:

- IBAN RO07BRDE270SV35307282700, MONEDA LEI
- IBAN RO40BTRLRONCRT00N5825103, MONEDA LEI

Conturile bancare pentru tranzacționarea instrumentelor financiare în **EURO pe BVB** sunt:

- IBAN RO67BTRLRONCRT00N5825102, MONEDA LEI
- IBAN: RO79BTRLEURCRT00N5825101, MONEDA EUR

Pentru alimentarea cu cardul sau cu link de plata puteti accesa [InfoCont](#) sau sectiunea Comisioane de pe webisteul [Goldring Comisioane | GOLDRING SA](#)

**Pentru tranzacționare pe piețele externe:**

Conturile bancare le puteți găsi în platforma de tranzacționare externă, Account, Account Management Home, la secțiunea Deposits.

Întocmit,  
Dan Alexandra

Email: [goldring@goldring.ro](mailto:goldring@goldring.ro) • Web: [www.goldring.ro](http://www.goldring.ro)  
540014 TÎRGU MUREȘ • Str. Tudor Vladimirescu nr. 56A • Jud. Mureș, Romania  
Tel: +4 0365 801 839; +4 0265 269 195 • Fax: +4 0374090702 • Mobil: +4 0724 899 499